

TERMO DE REFERÊNCIA CREDENCIAMENTO DE TI

Objeto: Credenciamento de Profissionais de Tecnologia da Informação (PJ) para prestação de serviços técnicos especializados sob demanda (modelo Squad as a Service).

1. Objeto

O presente termo tem por objeto o credenciamento de profissionais autônomos (Pessoas Jurídicas) especializados em Tecnologia da Informação para compor "Squads Ágeis" e atuar em projetos específicos, mediante emissão de Ordem de Serviço (OS) para entregas pontuais.

2. Justificativa

A necessidade de atender a demandas flutuantes de desenvolvimento de software e sustentação de sistemas exige a contratação de mão de obra ultra-especializada de forma célere. O modelo de credenciamento permite a pré-qualificação de um banco de talentos, acionados apenas quando há projeto, otimizando custos (pagamento por serviço/hora realizada) e garantindo agilidade no início das execuções.

3. Perfis Profissionais, Descrição e Valores de Referência (2026)

Os valores abaixo são o Teto Máximo de Referência (Valor Hora Técnica). A contratação efetiva pode ocorrer por valores menores, dependendo da negociação e complexidade.

3.1. Gestão e Agilidade

Perfil Profissional	Nível	Descrição Resumida	Valor Hora (R\$)
Tech Lead / Arquiteto	Sênior	Liderança técnica, desenho de arquitetura de microsserviços, cloud e padrões de projeto.	R\$ 160,00 - R\$ 220,00
Agile Master / Scrum Master	Pleno/Sênior	Facilitação de cerimônias ágeis, remoção de impedimentos e métricas de time.	R\$ 130,00 - R\$ 170,00
Product Owner (PO)	Sênior	Gestão de backlog, priorização de entregas, alinhamento com stakeholders e visão de produto.	R\$ 140,00 - R\$ 180,00
Service Delivery Manager (SDM)	Sênior	Gestão de contratos, níveis de serviço (SLA), gestão financeira e executiva dos projetos.	R\$ 180,00 - R\$ 240,00

3.2. Desenvolvimento de Software

Perfil Profissional	Nível	Descrição Resumida	Valor Hora (R\$)
Dev Full Stack (Java/Node/.NET)	Sênior	Domínio completo de Front e Back-end. Capaz de entregar features ponta a ponta sozinho.	R\$ 140,00 - R\$ 190,00
Dev Full Stack	Pleno	Atuação em Front e Back-end com supervisão pontual.	R\$ 90,00 - R\$ 130,00
Dev Back-End	Sênior	Especialista em APIs, performance, banco de dados e regras de negócio complexas.	R\$ 130,00 - R\$ 180,00
Dev Front-End (React/Angular)	Sênior	Especialista em interfaces, UX interativo, otimização de renderização e design responsivo.	R\$ 120,00 - R\$ 160,00
Dev Mobile (iOS/Android/Flutter)	Sênior	Desenvolvimento nativo ou híbrido, publicação em lojas e integração com hardware do device.	R\$ 140,00 - R\$ 190,00

3.3. Qualidade, Dados e Infraestrutura (DevOps)

Perfil Profissional	Nível	Descrição Resumida	Valor Hora (R\$)
QA / Tester (Automação)	Sênior	Criação de pipelines de testes automatizados, testes de carga, segurança e regressão.	R\$ 110,00 - R\$ 150,00
DevOps / SRE	Sênior	CI/CD, IaC (Terraform), Kubernetes, Cloud (AWS/Azure) e monitoramento.	R\$ 150,00 - R\$ 200,00
Engenheiro de Dados	Sênior	Criação de pipelines ETL, Data Lakes, governança de dados e integração.	R\$ 160,00 - R\$ 210,00
UX/UI Designer	Pleno/Sênior	Pesquisa com usuário, prototipação (Figma), design system e fluxos de navegação.	R\$ 100,00 - R\$ 140,00

4. Estimativa de Horas por Tipo de Entrega (Catálogo de Serviços)

Como o contrato é por "entrega pontual", utiliza-se a metodologia de Ordem de Serviço (OS). As horas devem ser estimadas na abertura da OS. Abaixo, uma tabela de referência para balizar o orçamento de cada entrega:

Complexidade da Entrega	Descrição Exemplificativa	Estimativa de Horas (Squad Total)
Micro (Hotfix/Ajuste)	Correção de bug simples, alteração de texto/cor, ajuste de configuração paramétrica.	4h a 16h
Pequena (Feature Simples)	Criação de um endpoint CRUD simples, nova tela de cadastro sem regras complexas, relatório básico.	24h a 80h
Média (Módulo Funcional)	Integração com API externa, fluxo de pagamento, dashboard com gráficos, refatoração de código legado moderado.	80h a 160h
Grande (Novo Épico)	Desenvolvimento de um novo microserviço completo, App Mobile (MVP), Migração de Banco de Dados.	200h a 480h+
Sustentação (Retainer)	Pacote de horas mensais reservadas para suporte N3 e incidentes.	Fixado (ex: 40h/mês)

Nota: A estimativa final de cada OS deve ser validada tecnicamente pelo Tech Lead ou SDM antes do início da execução.

5. Modelo de Execução (Fluxo da OS)

- Demanda:** O cliente interno solicita a demanda (Ex: "Criar integração com Gateway de Pagamento").
- Estimativa:** O Líder Técnico ou SDM estima as horas necessárias com base na tabela do item 4.
- Seleção:** O gestor seleciona no banco de credenciados os profissionais necessários para aquela OS (ex: 1 Dev Back Sênior + 1 QA).
- Emissão da OS:** É emitido um documento contendo: *Escopo, Prazo, Profissionais Alocados e Valor Total (Horas x Valor Hora)*.
- Aceite e Pagamento:** O pagamento é liberado após a homologação da entrega, garantindo que o serviço foi prestado conforme o requisito.

6. Critérios para Credenciamento (Habilitação Técnica)

Para ser credenciado, o profissional (PJ) deve comprovar:

- Portfólio/Currículo:** Experiência compatível com o nível (Sênior > 5 anos, Pleno > 3 anos).
- Desafio Técnico (Opcional):** Aprovação em teste prático de código ou arquitetura.
- Certificações:** Desejáveis certificações específicas da área (AWS, Azure, Java, Scrum.org).
- Regularidade Fiscal:** CNPJ ativo e capacidade de emissão de Nota Fiscal de Serviço.

7. Acordo de Nível de Serviço (SLA) e Penalidades

- **Atraso na Entrega:** Penalidade de 10% sobre o valor da OS por dia de atraso injustificado.
- **Retrabalho (Bug em Produção):** O profissional deve corrigir falhas críticas decorrentes de sua entrega sem custo adicional de horas (garantia técnica de 30 a 90 dias).